



Adatvédelmi tájékoztató kutatásban való részvételhez

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelten fontos a Prosperis Alba Kutatóközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: **Prosperis Alba** vagy **Adatkezelő**) számára.

A Prosperis Alba a **szekesfehervar.hu városportál felhasználói szokásainak, tapasztalatainak és fejlesztési lehetőségeinek vizsgálata** tárgyában kutatást végez, amely online kérdőíves felmérésből és fókuszcsoporthozos vizsgálatból áll.

A kérdőív kitöltése anonim. A fókuszcsoporthozos vizsgálat során – az érintett előzetes hozzájárulása alapján – a beszélgetésről kizárólag hangfelvétel készül a kutatás eredményeinek pontos feldolgozása érdekében.

A Prosperis Alba az Ön személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Prosperis Alba Kutatóközpont Nonprofit Kft.**

adószám: 26511335-2-07

cégjegyzékszám: 07-09-029284

telefon: 22/202-028

székhely: 8000 Székesfehérvár, Oskola u. 2-4.

email: iroda@prosperisalba.hu

honlap: www.prosperisalba.hu

képviselő: Pálóczy Renáta ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő: Dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok

- Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el, így különösen Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Info tv.)
- valamint az adatkezelésre irányadó egyéb, mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései szerint.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a **szekesfehervar.hu városportál felhasználói szokásainak, tapasztalatainak és fejlesztési lehetőségeinek vizsgálata**, valamint a kutatás eredményeinek szakmai feldolgozása.

Ennek keretében az Adatkezelő különösen az alábbi célokból kezelheti a személyes adatokat:

- az online kérdőíves kutatás lebonyolítása;
- a fókuszcsoporthozos vizsgálatok megszervezése és lebonyolítása;
- a fókuszcsoporthozos beszélgetés során készített hangfelvétel alapján a kutatási eredmények pontos elemzése;
- a kutatási eredmények összesített, anonim formában történő értékelése és kutatási jelentés elkészítése;
- amennyiben az érintett ehhez külön hozzájárul, a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás.





A kérdőív kitöltése anonim. Amennyiben az Érintett a fókuszcsoporthoz történő részvételhez vagy a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás céljából megadja elektronikus levelezési címét vagy egyéb kapcsolattartási adatát, az Adatkezelő ezeket az adatokat kizárólag a kapcsolattartás céljából kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jelen pontban meghatározott céloktól eltérő célra nem használja fel, és azokat harmadik személy részére kizárólag jogszabály rendelkezése vagy az érintett hozzájárulása alapján továbbítja.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A kérdőív kitöltésével, illetve a fókuszcsoporthoz történő részvételhez adott hozzájárulással az Érintett kijelenti, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót megismerte. Az Érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

5. A kezelt adatok köre

A kutatás két egymásra épülő szakaszból áll: anonim online kérdőíves felmérésből és az azt kiegészítő fókuszcsoporthoz történő vizsgálatból. A kutatás során kezelt személyes adatok köre a kutatás egyes szakaszaiban eltérő lehet.

Az online kérdőíves felmérés során a kérdőív anonim módon tölthető ki. Az Adatkezelő nem törekszik a válaszadók személyazonosságának megállapítására. Amennyiben az Érintett a fókuszcsoporthoz történő részvétel érdekében vagy a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás céljából megadja elektronikus levelezési címét vagy egyéb kapcsolattartási adatát, az Adatkezelő kizárólag ezen adatokat kezeli. **A kutatás második szakaszában megvalósuló fókuszcsoporthoz történő vizsgálat során** – az Érintett hozzájárulása alapján – hangfelvétel készülhet a beszélgetésről. Az Adatkezelő ennek során a résztvevő hangját, valamint a beszélgetés során önkéntesen megosztott véleményeket és tapasztalatokat kezeli..

6. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat az Adatkezelő a kutatás lezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított egy évig kezeli.

A fókuszcsoporthoz történő beszélgetésről készült hangfelvételt az Adatkezelő kizárólag a kutatás szakmai feldolgozásának céljából kezeli. A hangfelvételtől leirat nem készül. A hangfelvételt az Adatkezelő legkésőbb a kutatási jelentés véglegesítését követően visszaállíthatatlan módon törli.

Amennyiben az Érintett hozzájárulását ezt megelőzően visszavonja, az Adatkezelő a személyes adatokat a visszavonás kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül törli.

Az Érintett a hozzájárulását bármely időpontban jogosult visszavonni elektronikus úton, az iroda@prosperisalba.hu címre küldött üzenettel. Az Adatkezelő a tudomásszerzést követő legfeljebb 15 napon belül intézkedik az adat törléséről. A visszavonáshoz való jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett email címet az adatközléstől számított legfeljebb egy év elteltével törli.



7. Az érintettek köre

Az adatkezeléssel érintettek a kutatásban részt vevő természetes személyek, így különösen az online kérdőívet kitöltő személyek, valamint a fókuszcsoporthoz beszélgetésben részt vevő személyek.

8. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból kezeli..

A kutatás során kezelt személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársak ismerhetik meg, akiknek ez a kutatás lebonyolításához, illetve a kutatási eredmények feldolgozásához szükséges. A fókuszcsoporthoz beszélgetés során készült hangfelvételt kizárólag a kutatásban közreműködő kutatók jogosultak meghallgatni.

Amennyiben a kutatás lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe (különösen online kérdőíves felület vagy informatikai szolgáltatás biztosítása céljából), az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

9. Az Érintett jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

Az adatkezelés során az Érintettet a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogok illetik meg.

- 9.1. **Tájékoztatáshoz való jog:** az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és hozzáférhető formában, közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
- 9.2. **Hozzáférési jog:** az Érintettek tájékoztatást kérhetnek a kezelt személyes adataikról; az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról; az érintett személyes adatok kategóriájáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozása- és a tiltakozás jogáról; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, az esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és annak elhárítására megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül adja meg a tájékoztatást.
- 9.3. **Helyesbítéshez való jog:** az Érintett kérheti személyes adatának helyesbítését, amennyiben az nem felel meg a valóságnak vagy pontatlan, illetve kérheti a hiányos adat kiegészítését.
- 9.4. **Törléshez való jog:** Az Érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben annak a GDPR-ban meghatározott feltételei fennállnak. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, illetve személyes adatainak törlését kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
- 9.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – kizárólag az Érintett hozzájárulásával, illetve a GDPR-ban vagy más alkalmazandó jogszabályban meghatározott esetekben kezelheti.
- 9.6. **Adathordozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatot tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A kezelt személyes adatokról való tájékoztatást, a helyesbítést, a törlést, a korlátozást az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor annak akadályáról -az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével- értesíti az Érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.



10. Az adatok megismerése

Az adatkezelés időtartama alatt a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói, illetve a kutatás lebonyolításában közreműködő személyek ismerhetik meg, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges. Valamennyi érintett személy a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a kutatás céljának megvalósítása érdekében használhatja fel.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatokat az Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. székhelyén található szerverén tárolja. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, valamint biztosítja, hogy azok védettek legyenek különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, továbbítással, törléssel, megsemmisítéssel vagy sértéssel szemben. Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése során biztosítsa azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.

12. Automatizált egyéni döntéshozatal (profilalkotás): az Adatkezelő nem végez profilalkotást vagy automatizált egyéni döntéshozatalt.

13. Az Érintett jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani a következő elérhetőségek valamelyikén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet.

A Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A szerződéses kapcsolattartó a jogainak megsértése miatt vagy személyes adatai kezelésével összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez 8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. u. 1.) fordulhat.

