



Adatvédelmi tájékoztató kérdőívek kitöltéséhez

Az személyes adatok védelme kiemelten fontos a Prosperis Alba Kutatóközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Prosperis Alba Kutatóközpont vagy Adatkezelő) számára.

A Prosperis Alba Kutatóközpont **Székesfehérvár turisztikai stratégiájának megújítását megalapozó lakossági attitűdvizsgálat** keretében online kérdőíves kutatást végez.

A Prosperis Alba Kutatóközpont a kérdőívet kitöltők személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Prosperis Alba Kutatóközpont Nonprofit Kft.

adószám: 26511335-2-07

székhely: 8000 Székesfehérvár, Oskola u. 2-4.

telefon: +36 22 202 028

e-mail: iroda@prosperisalba.hu

honlap: www.prosperisalba.hu

képviseli: Pálóczy Renáta ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu

2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok

- Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el, így különösen Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Info tv.)
- valamint az adatkezelésre irányadó egyéb, mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései szerint.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja: **kérdőíves kutatás során feltárni Székesfehérvár lakosságának a saját városához és annak turisztikai fejlődéséhez fűződő attitűdjeit**, ezáltal olyan lakossági nézőpontú információs bázist biztosítani, amely megalapozza a város turisztikai stratégiájának megújítását, ezen belül:

- az online kérdőíves kutatás lebonyolítása;
- a kutatási eredmények összesített, anonim formában történő értékelése és kutatási jelentés elkészítése;
- amennyiben az érintett ehhez külön hozzájárul, a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás.

A kérdőívek kitöltése anonim. Amennyiben az Érintett a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás céljából megadja elektronikus levelezési címét vagy egyéb kapcsolattartási adatát, az Adatkezelő ezeket az adatokat kizárólag a kapcsolattartás céljából kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jelen pontban meghatározott céloktól eltérő célra nem használja fel, és azokat harmadik személy részére kizárólag jogszabály rendelkezése vagy az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja.





4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A kérdőív kitöltésével az Érintett kijelenti, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót megismerte. Az Érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

5. A kezelt adatok köre

A kutatás során a kérdőív anonim módon tölthető ki. Az Adatkezelő nem törekszik a válaszadók személyazonosságának megállapítására. Amennyiben az Érintett a kutatás szervezésével összefüggő kapcsolattartás céljából megadja elektronikus levelezési címét vagy egyéb kapcsolattartási adatát, az Adatkezelő kizárólag ezen adatokat kezeli.

6. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat az Adatkezelő a kutatás lezárásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított egy évig kezeli.

Amennyiben az Érintett hozzájárulását ezt megelőzően visszavonja, az Adatkezelő a személyes adatokat a visszavonás kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül törli.

Az Érintett a hozzájárulását bármely időpontban jogosult visszavonni elektronikus úton, az iroda@prosperisalba.hu címre küldött üzenettel. Az Adatkezelő a tudomásszerzést követő legfeljebb 15 napon belül intézkedik az adat törléséről. A visszavonáshoz való jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett email címet az adatközléstől számított legfeljebb egy év elteltével törli.

7. Az érintettek köre

Az adatkezeléssel érintettek a kutatásban részt vevő természetes személyek, így különösen az online kérdőívet kitöltő személyek.

8. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból kezeli.

A kutatás során kezelt személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársak ismerhetik meg, akiknek ez a kutatás lebonyolításához, illetve a kutatási eredmények feldolgozásához szükséges.

Amennyiben a kutatás lebonyolításához az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe (különösen online kérdőíves felület vagy informatikai szolgáltatás biztosítása céljából), az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

9. Az Érintett jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

Az adatkezelés során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) értelmében az Érintett az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adata kezelésével kapcsolatban.



- 9.1. *Tájékoztatáshoz való jog:* az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és hozzáférhető formában, közérthetően megfogalmazva nyújtja.
- 9.2. *Hozzáférési jog:* az Érintettek tájékoztatást kérhetnek a kezelt személyes adataikról; az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról; az érintett személyes adatok kategóriájáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozása- és a tiltakozás jogáról; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, az esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és annak elhárítására megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül adja meg a tájékoztatást.
- 9.3. *Helyesbítéshez való jog:* az Érintett kérheti személyes adatának helyesbítését, amennyiben az nem felel meg a valóságnak vagy pontatlan, illetve kérheti a hiányos adat kiegészítését.
- 9.4. *Törléshez való jog:* Az Érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben annak a GDPR-ban meghatározott feltételei fennállnak. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, illetve személyes adatainak törlését kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
- 9.5. *Az adatkezelés korlátozásához való jog:* Az Érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – kizárólag az Érintett hozzájárulásával, illetve a GDPR-ban vagy más alkalmazandó jogszabályban meghatározott esetekben kezelheti.
- 9.6. *Adathordozáshoz való jog:* az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatot tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A kezelt személyes adatokról való tájékoztatást, a helyesbítést, a törlést, a korlátozást az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor annak akadályáról -az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével- értesíti az Érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

10. Az adatok megismerése

Az adatkezelés időtartama alatt a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói, illetve a kutatás lebonyolításában közreműködő személyek ismerhetik meg, akiknek ez feladataik ellátásához szükséges. Valamennyi érintett személy a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a kutatás céljának megvalósítása érdekében használhatja fel.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatokat az Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. székhelyén található szerverén tárolja. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, valamint biztosítja, hogy azok védettek legyenek különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, továbbítással, törléssel, megsemmisüléssel vagy sérüléssel szemben. Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése során biztosítsa azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.





12. Automatizált egyéni döntéshozatal (profilalkotás)

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást vagy automatizált egyéni döntéshozatalt.

13. Az Érintett jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén, illetve jogosult panaszt benyújtani a következő elérhetőségek valamelyikén.

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet.

A Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett a jogainak megsértése miatt vagy személyes adatai kezelésével összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatban a Prosperis Alba Kutatóközpont adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Székesfehérvári Törvényszékhez (8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.) fordulhat.

Prosperis Alba Kutatóközpont Nonprofit Kft.

